

Projekt nr 2. System informatyczny obsługi restauracji

Przeznaczeniem wdrażanego systemu informatycznego jest obsługa gości restauracji. Klient będzie przetwarzał dane w ilości nieprzekraczającej 100 jednocześnie obsługiwanych zamawiających i 200 aktualnych pozycji w menu. Informacje mają być przechowywane na centralnym serwerze restauracji i muszą być zachowywane po odłączeniu komputera od zasilania. Oprogramowanie musi umożliwiać wykonywanie kopii zapasowej danych na żądanie. Serwer restauracji posiada sześciordzeniowy procesor, 24 GB pamięci RAM i 256 GB dostępnej do wykorzystania przestrzeni na dysku wewnętrznym HDD. W ramach MVP oczekuje się wdrożenia mechanizmów: dodawania, usuwania i aktualizacji danych klientów zamawiających na miejscu, jak i telefonicznie; dodawania i usuwania dań z menu oraz możliwości korekty informacji zawartych w karcie; a także prowadzenia ewidencji zamówień. Transakcje mają być wykonywane za pośrednictwem aplikacji obsługiwanej przez pracownika restauracji, zainstalowanej na dedykowanym stanowisku sprzedaży. Komunikacja z serwerem ma być realizowana zdalnie, asynchronicznie, przy pomocy szyfrowanego połączenia. Klient deklaruje, że będzie docelowo wykorzystywał tylko jeden system operacyjny – Ubuntu 22.04 LTS, zarówno na serwerze, jak i urządzeniach obsługiwanych przez pracowników restauracji. Wszystkie urządzenia połączone będą w obrębie jednej sieci lokalnej.

Klient oczekuje wsparcia technicznego po wydaniu produktu przez okres min. 7 lat. Czas przeszkolenia nowego użytkownika z obsługi systemu informatycznego nie powinien przekraczać 2 h, a wszystkie komponenty systemu muszą być udokumentowane. Prawdopodobieństwo wykonania nieprawidłowej transakcji w wyniku błędu oprogramowania nie może wynosić więcej niż 0,1%. Czas bezawaryjnego działania systemu informatycznego musi wynosić co najmniej 98% czasu bezawaryjnej pracy serwera. Poszczególne podsystemy mają być autonomiczne, tj. aktualizowane, testowane i wydawane niezależnie od siebie. Wszystkie biblioteki i platformy programistyczne wykorzystane do implementacji systemu muszą być wydane na licencji Open Source.