

Projekt nr 1. System informatyczny obsługi biblioteki publicznej

Przeznaczeniem wdrażanego systemu informatycznego jest obsługa użytkowników miejskiej biblioteki publicznej. Klient będzie przetwarzał dane w ilości nieprzekraczającej 10 tysięcy użytkowników i 15 tysięcy woluminów księgozbioru. Informacje mają być przechowywane na centralnym serwerze biblioteki i muszą być zachowywane po odłączeniu komputera od zasilania. Oprogramowanie musi umożliwiać wykonywanie kopii zapasowej danych na żądanie. Serwer biblioteki posiada czterordzeniowy procesor, 16 GB pamięci RAM i 256 GB dostępnej do wykorzystania przestrzeni na dysku wewnętrznym SSD. W ramach MVP klient oczekuje wdrożenia mechanizmów: dodawania i usuwania użytkowników biblioteki; aktualizacji danych osobowych użytkowników; dodawania i usuwania woluminów oraz możliwości korekty kart katalogowych; a także prowadzenia ewidencji wypożyczeń. Transakcje mają być wykonywane za pośrednictwem aplikacji obsługiwanej przez pracownika biblioteki, zainstalowanej na urządzeniu przenośnym. Komunikacja z serwerem ma być realizowana zdalnie, asynchronicznie, przy pomocy szyfrowanego połączenia. Klient deklaruje, że będzie docelowo wykorzystywał tylko jeden system operacyjny – Ubuntu 22.04 LTS, zarówno na serwerze, jak i urządzeniach przenośnych obsługiwanych przez pracowników biblioteki. Wszystkie urządzenia połączone będą w obrębie jednej sieci lokalnej.

Klient oczekuje wsparcia technicznego po wydaniu produktu przez okres min. 5 lat. Czas przeszkolenia nowego użytkownika z obsługi systemu informatycznego nie powinien przekraczać 2 h, a wszystkie komponenty systemu muszą być udokumentowane. Prawdopodobieństwo wykonania nieprawidłowej transakcji w wyniku błędu oprogramowania nie może wynosić więcej niż 0,2%. Czas bezawaryjnego działania systemu informatycznego musi wynosić co najmniej 95% czasu bezawaryjnej pracy serwera. Poszczególne podsystemy mają być autonomiczne, tj. aktualizowane, testowane i wydawane niezależnie od siebie. Wszystkie biblioteki i platformy programistyczne wykorzystane do implementacji systemu muszą być wydane na licencji Open Source.